

รายงานผลการดำเนินงานโครงการอบรมการปฐมนิเทศเจ้าหน้าที่ใหม่
โรงพยาบาลแม่สาย ประจำปี ๒๕๖๕
วันที่ ๘-๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕
ณ โรงพยาบาลแม่สาย อ.แม่สาย จ.เชียงราย

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความเข้าใจเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ เป้าหมาย นโยบาย และแนวทางการพัฒนาของโรงพยาบาล มีความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร (Organization Culture)
๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสร้างสัมพันธภาพที่ดี อันนำไปสู่การสร้างเครือข่ายที่ดีระหว่างหน่วยงานภายในโรงพยาบาลแม่สาย
๓. ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ขององค์กร ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

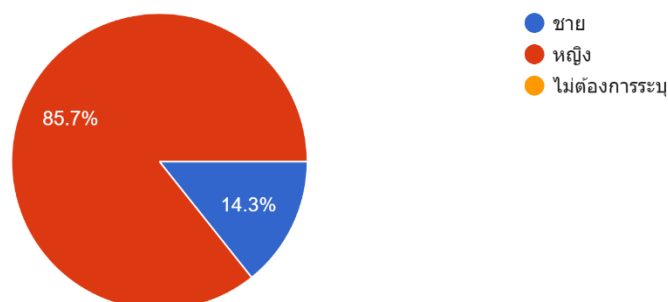
ผลการดำเนินงาน

๑. ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ทุกคน (ร้อยละ ๑๐๐) เข้าใจเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ เป้าหมาย นโยบาย และแนวทางการพัฒนาของโรงพยาบาล มีความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร (Organization Culture)
๒. ผู้เข้ารับการฝึกอบรม (ร้อยละ ๑๐๐) รู้จัก และ มีสัมพันธภาพที่ดี กับผู้เข้าร่วมการอบรมคนอื่น ๆ จากหน่วยงานอื่น
๓. ผู้เข้ารับการฝึกอบรม (ร้อยละ ๑๐๐) เข้าใจคุณธรรม จริยธรรม ขององค์กร และ Core competency ของกระทรวงสาธารณสุข
๔. ความพึงพอใจ ในการฝึกอบรมได้ผลดังนี้

ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๖๕ ราย ประเมินฯ จำนวน ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๓๐

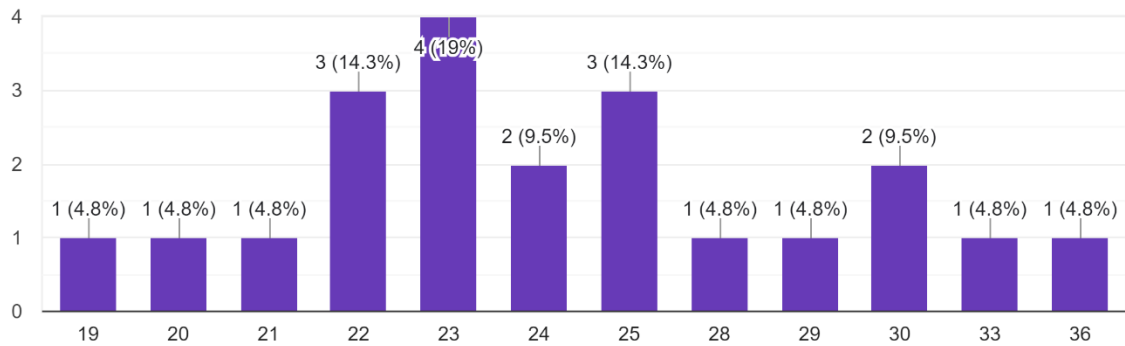
เพศ

คำตอบ 21 ข้อ



อายุ

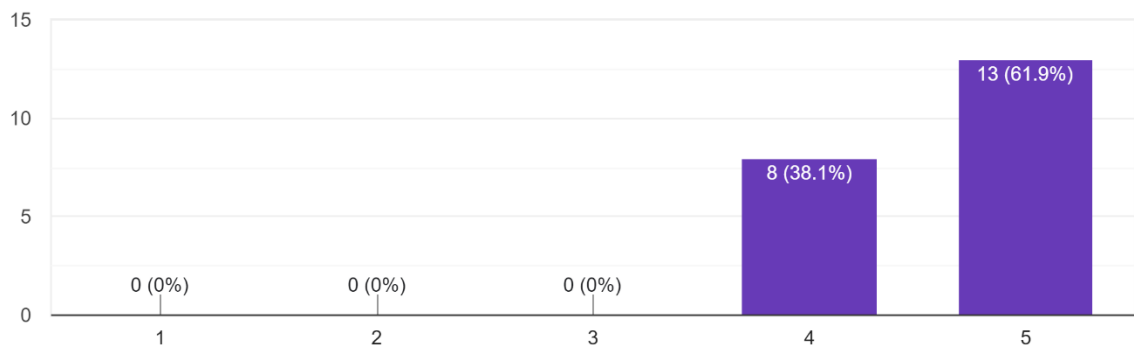
คำตอบ 21 ข้อ



ความพึงพอใจ วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๕

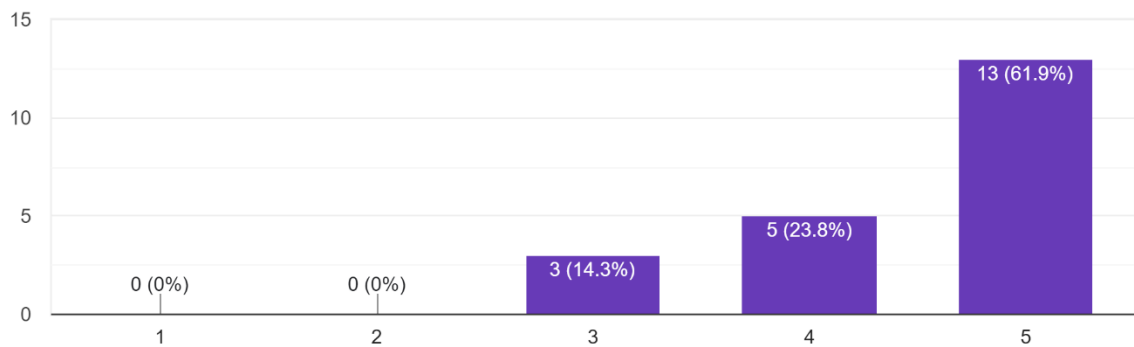
1. รูปแบบการจัดกิจกรรม

คำตอบ 21 ข้อ



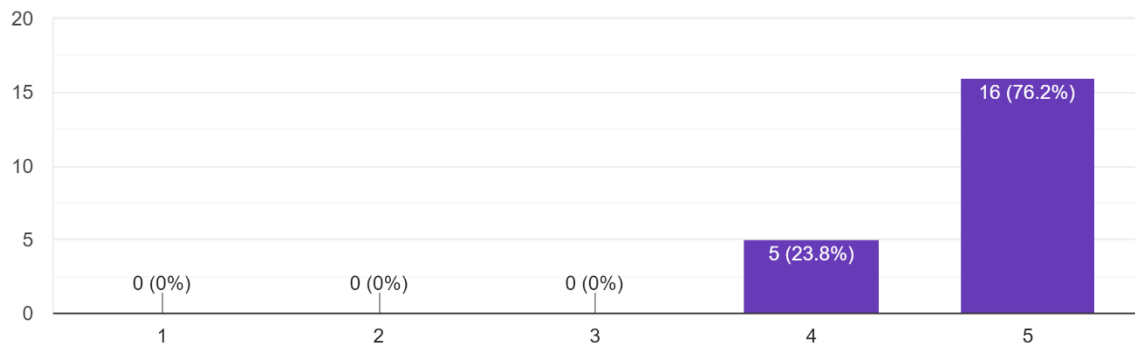
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินกิจกรรม

คำตอบ 21 ข้อ



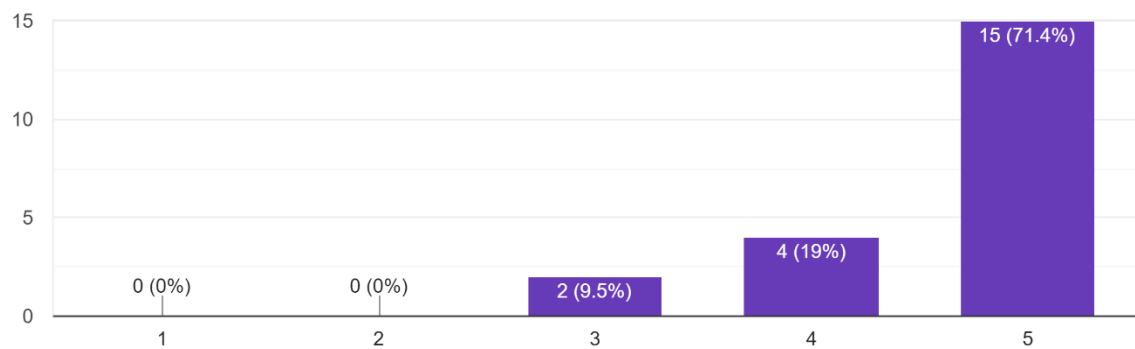
3. กิจกรรมที่ตามฐาน ต่าง ๆ

คำตอบ 21 ข้อ



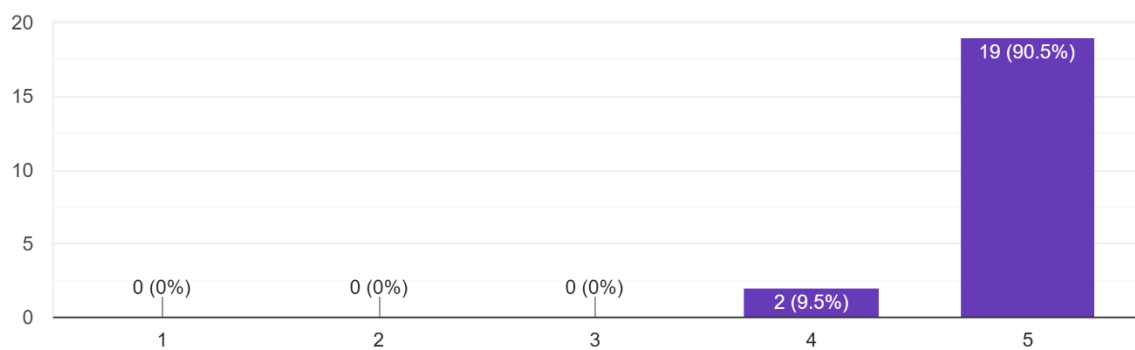
4. สถานที่จัดกิจกรรม

คำตอบ 21 ข้อ



5. อาหารกลางวัน/อาหารว่าง

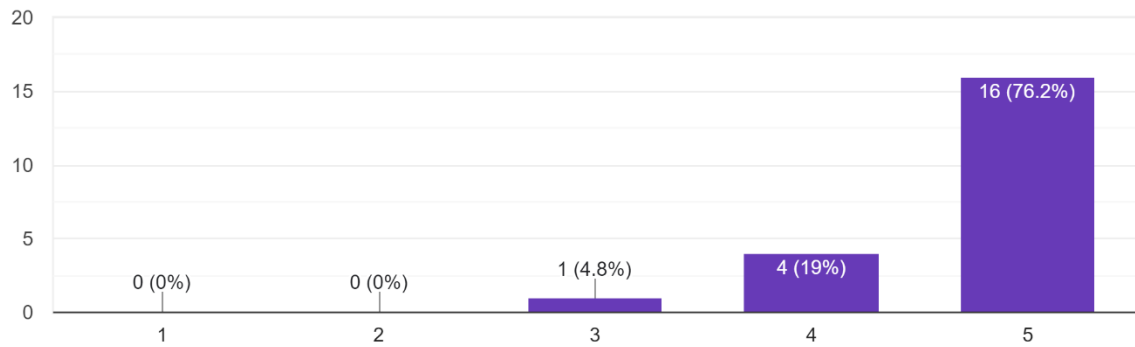
คำตอบ 21 ข้อ



ความพึงพอใจ วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕

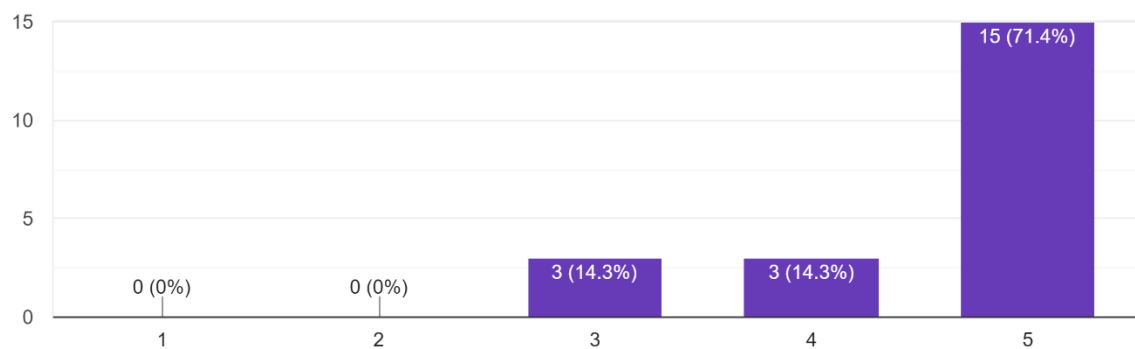
1. รูปแบบการจัดกิจกรรม

คำตอบ 21 ข้อ



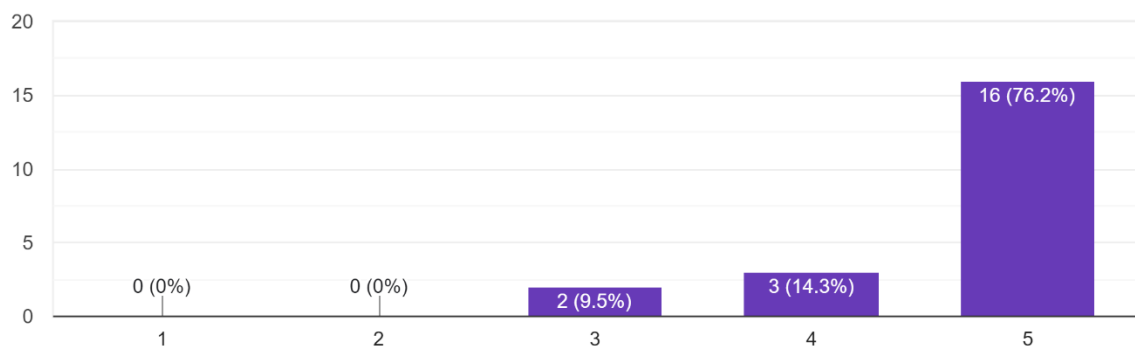
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินกิจกรรม

คำตอบ 21 ข้อ



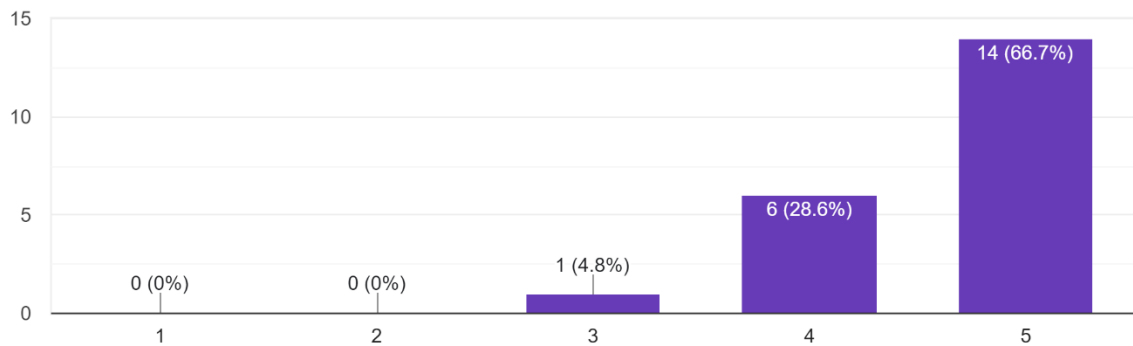
3. กิจกรรมกลุ่ม

คำตอบ 21 ข้อ



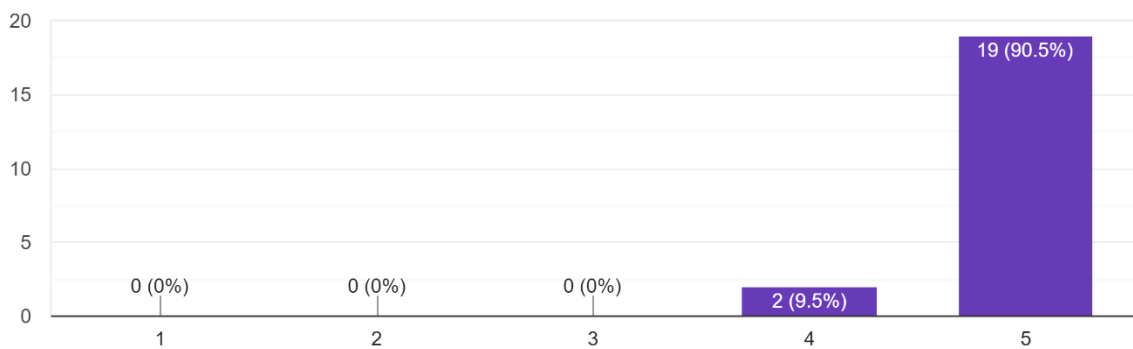
4. สถานที่จัดกิจกรรม

คำตอบ 21 ข้อ



5. อาหารกลางวัน/อาหารว่าง

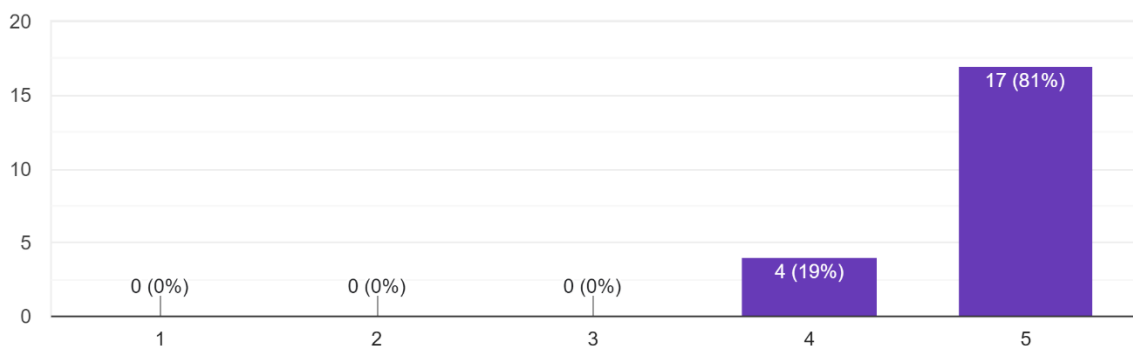
คำตอบ 21 ข้อ



ภาพรวมการจัดกิจกรรม การปฐมนิเทศเจ้าหน้าที่ใหม่ โรงพยาบาลแม่สาย ประจำปี ๒๕๖๕

ภาพรวม ท่านมีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรม

คำตอบ 21 ข้อ



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- อยากให้มีน้ำดื่มไว้ประจำตามฐานทุกฐานกิจกรรมนอกสถานที่
- สนุกสนานเฮฮามากๆอยากให้จัดกิจกรรมดีๆแบบนี้ทุกปีค่ะ

ข้อเสนอแนะ ที่ได้จากการดำเนินกิจกรรมกลุ่ม

กลุ่มที่ ๑

๑. เวรของพนักงานเปลต่อคน ขึ้นเยอะเกินไป อยากให้มีคนเพิ่ม
๒. ที่จอดรถเจ้าหน้าที่ ไม่เพียงพอ
๓. อยากให้เพิ่มจุด scan นิ้ว
๔. การแจ้งข่าวสารต่อเจ้าหน้าที่ ในบางเรื่องกระชั้นชิดเกินไป
๕. ความเสี่ยงของถนนบริเวณหน้าโรงพยาบาลเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ
๖. ที่พักเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ อยากให้เป็นแพลตฟอร์มและในห้องใหญ่ อยากให้มีแบ่งห้องส่วนตัวของแต่ละคน
๗. ค่าเวรพยาบาลยังไม่มีปรับเปลี่ยนตามประกาศของส่วนกลาง
๘. การเลือกของที่แผนก เมื่อขออนุมัติจัดซื้อ อยากให้ดูที่คุณภาพ และการใช้งานหน้างานด้วย ไม่ดูแต่ราคา
๙. อยากให้มีความหลากหลายของร้านค้า ร้านอาหารในโรงพยาบาลมากขึ้น เช่นมีตู้เซเว่น โต๊ะอาหารให้เพียงพอ
๑๐. ห้องน้ำของทั้งผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่เพิ่มขึ้น

กลุ่มที่ ๒

๑. อุปกรณ์ล้าหลัง เช่นคอมพิวเตอร์เก่า ช้า
๒. ระบบการทำงานยังประสานกันช้า
๓. การจัดการปัญหาเรื่องบ้านพัก ห้องเจ้าหน้าที่ (การชี้แจงและการจัดสรร)
๔. สัญญาณ AIS ใช้งานไม่ได้ในบางจุด
๕. ที่จอดรถไม่พอ
๖. ระบบคอมพิวเตอร์ ชัดช้อยบ่อย (ระบบ HosXP ล่มบ่อยมาก ๆ)
๗. เปลี่ยนระบบเอกสารให้เป็นออนไลน์
๘. จุดสแกนนิ้วไม่เพียงพอ
๙. อุปกรณ์ไม่เพียงพอ เช่น ชุดผู้ป่วย ผ้าปู Infusion Pump

กลุ่มที่ ๓

๑. เสื่อสีฟ้า เสื่อแขนยาว ลูกจ้างรายวันที่ไม่ได้อยู่ในระบบ ไม่ได้รับ แม้จะทำงานในโรงพยาบาลแต่ก็ไม่ได้
๒. เงินเดือนน้อย ค่าครองชีพสูง
๓. ชุดใส่ทำงานในตึกนอน
๔. ชุดขาวเปื้อนง่าย ซักออกยาก
๕. อยากให้มีการประเมินการทำงานภายในวอร์ด
๖. ไม่อยากให้กินแรงเพื่อนร่วมงาน
๗. บางคนทำงานนานแล้วแต่ไม่ค่อยช่วยงาน ทำให้น้องใหม่เหนื่อยมาก ๆ ท้อมาก
๘. คนไข้เยอะ ไม่เพิ่มคนทำงาน (NA)

กลุ่มที่ ๔

๑. ที่จอดรถไม่เพียงพอ
๒. ญาติผู้ป่วยเข้าออกตึกไม่เป็นเวลา
๓. ห้องน้ำสำหรับผู้ป่วยและญาติไม่เพียงพอ (ตึกใหม่)
๔. ห้องสำหรับผู้ป่วยและญาติไม่เพียงพอ
๕. ยุงมาก
๖. ความสว่างในตึกผู้ป่วยไม่เพียงพอ
๗. อุปกรณ์ทางการแพทย์ชำรุด
๘. เงินเดือนเข้าช้า
๙. อยากให้หยุด OT เวิร์ด

กลุ่มที่ ๕

๑. สวัสดิการที่พักออาศัย อยากให้แยกเป็นห้องพักเดี่ยว
๒. อยากให้มีจุดสแกนลายนิ้วมือ เข้าออก เพิ่มมากขึ้น
๓. อยากให้มีค่าตอบแทนต่อเวร ที่มากขึ้น ตามค่าเงินที่เฟ้อ
๔. อยากได้ที่จอดรถเจ้าหน้าที่ เพื่อให้มีความสะดวก
๕. ที่พักเจ้าหน้าที่ ในรพ. ที่สะอาด สะดวกมากขึ้น
๖. คนบ้านใกล้ ก็อยากได้ที่พัก

กลุ่มที่ ๖

๑. ICU ไม่มีห้องสำหรับจัดเก็บพัสดุต่าง ๆ ให้เพียงพอ ต้องไปเก็บตามห้องพักแพทย์ ทางเดิน
๒. อยากได้มานกระจก สำหรับ Case ที่ดูยา หากกั้นมานปกติ พยาบาลไม่สามารถมองเห็นผู้ป่วยในมานได้

รูปภาพกิจกรรม

วันที่ ๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕





วันที่ ๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕



